

Algemene informatie:

Foto;s webwinkel:

Indien U foto;s van onze producten wilt plaatsen , vinden wij het prettig, als U ons even mailt. U kunt dan onze foto's graag gebruiken voor uw site of review, wij vinden dat een eer!

Bestelling:

Na het plaatsen van uw bestelling, vragen wij altijd eerst een persoonlijke bevestiging afkomstig van uw mail adres. Nadat wij uw bevestiging hebben ontvangen, krijgt u bericht over de door u bestelde artikelen. Voor sommige producten kan wegens drukte of vakantie geen voorraad meer zijn , op het moment van uw order. U kunt dan desgewenst een ander produkt kiezen, of wij restitueren het aankoopbedrag van het niet voorradige artikel!

Betalingen

Dienen binnen 5 dagen, ingaande de besteldatum , te zijn voldaan. Indien geen betaling wordt ontvangen, wordt Uw order automatisch geannuleerd.

U kunt zelf ook annuleren per mail of telefoon.

GMS is altijd gehouden, **zonder opgaf van redenen** vooraf, Uw bestelling te annuleren.

Valse bestellingen:

Hierop zullen wij genoodzaakt zijn actie te ondernemen. Ook hotmail adressen zijn te achterhalen en wij maken melding bij het Biedmeer Webwinkel systeem, onze hoster.

Verzending

Na ontvangst van Uw betaling, wordt Uw bestelling verzonden. U krijgt vooraf altijd bericht over de

te verwachte levertermijn. In drukke periodes, kan deze namelijk langer zijn dan u van ons gewend bent. U kunt dan altijd vooraf beslissen of u wel of niet akkoord gaat met deze levertermijn. Desgewenst de afspraak dat uw bestelling op een later tijdstip geleverd mag worden, of evt terugaf van uw aankoopbedrag per direct.

Pakket

Ook bij niet thuis of vakantie, dient U zelf uw pakket af te halen. Deze orders worden niet meer terug genomen. Uiteraard is het wel mogelijk uw zending vast te houden bij vakantie ed.! Alle pakketten worden aangetekend verzonden. GMS is niet verantwoordelijk voor de aanbidding , afhaling of ontvangst van Uw pakket.

Soort product

Zeepmakerij Gioia Made Soap is een webwinkel , en geen feitelijke winkel. Wij werken in een bescheiden atelierruimte. Er is momenteel nog geen showroom.

Gioia Made Soap geeft geen mening of suggestie wat haar producten wel of niet voor de huid kunnen betekenen. Dermatologische uitspraken als: "voor een gevoelige huid" of "tegen exzeem" zullen dan **ook niet gebezigd worden**. Tevens pretendeert Gioia Made Soap geen enkele claim op producten Het blijft een handgemaakt produkt en de klant stelt zich middels **deze algemene voorwaarden** op de hoogte van dit feit. Alle aankopen, zijn dan ook op eigen initiatief en op eigen verantwoordelijkheid van de klant. Gioia Made Soap werkt met grondstoffen van gecertificeerde kwaliteit. Onze receptuur is vastgelegd in produkt veiligheidsdossiers in overeenstemming met de EU Wetgeving , te weten het Cosmeticabesluit. Gioia Made Soap is een gecertificeerd klein ambachtelijk cosmeticabedrijf. Zij staat onder toezicht van de nieuwe VWA.

Artikel 2.Â ToepasselijkheidÂ

2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Gioia Made Soap verder af te korten tot **GMS** zijn deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing. Deze Voorwaarden zijn via internet te raadplegen via deze webwinkel. Bij het aanvaarden en betalen van de factuur, worden deze voorwaarden bij overeenkomst automatisch geaccepteerd.

2.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden **aanvaardt**. Iedere klant stemt bij aankoop automatisch toe, **kennis te hebben genomen van de voorwaardenÂ** en zich hiermee **akkoord te verklaren**. Dit geldt ook voor bestellingen welke niet via deze webwinkel verlopen, maar bijvoorbeeld telefonisch dan wel per mail verkeer. Met het betalen van de factuur, heeft U zich verbindend verklaard aan de overeenkomst en tevens notie genomen van onze algemene voorwaarden.

Artikel 3.Â Aanbiedingen/overeenkomsten/wederverkoop/annulering opdrachten

3.1 Alle aanbiedingen van GMS zijn vrijblijvend en zij behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen tussentijds te wijzigen.

3.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling aan GMS tevens is zij gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt zeepmakerij dit mee binnen vijf (5) dagen na ontvangst van de bestelling.

Bij opdrachten dienen door klant aan te leveren labels, en/of overige produkten, welke nodig zijn voor de vervaardiging en uitvoering van uw order, op een gezamenlijk overeentekomen datum , in ons bezit te zijn. Indien vertraging danwel geen levering plaatsvindt, is klant verantwoordelijk voor de latere verzending danwel niet op tijd leveren van de gewenste levertermijn.

3.3 Wederverkoop van GMS produkten geschiedt aan vaste winkels binnen Nederland of de EG. Wederverkopende klanten ontvangen bij de produkten INCI grondstoffen lijsten welke op de produkten dienen te worden bevestigd, danwel indien de verpakking te klein is, als bijsluiter in of op deze verpakking.

3.4 Offertes

Offertes hebben een geldigheid van 1 maand na offertedatum. Na genoemde termijn verliest de offerte haar geldigheid.

3.5 Annulering order-annuleringskosten

Indien klant , na betaling van de factuur, de opdracht wil annuleren, worden annuleringskosten in rekening gebracht. Deze kosten kunnen bestaan uit : telefoonkosten, kosten gemaakt voor inkoop grondstoffen specifiek voor de opdracht, administratiekosten en kosten gemaakt voor inschakelen van derden. Annuleringskosten zijn per opdracht variabel.

Artikel 4. Prijzen en betalingen

4.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn netto en in euro`s. Al onze tarieven op de webwinkel zijn inclusief BTW.

4.2 Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie voorafgaand aan levering, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

4.3 Betaling kan geschieden per contant bij afhalen, en anders via overboeking. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bank van Zeepmakerij Gioia Made Soap.

4.4 Betalingsvoorwaarden:

GMS hanteert 5 dagen , na het uitbrengen van de factuurdatum, voor het verrichten van de geldelijke transactie. Indien na 5 dagen geen betaling is ontvangen, wordt Uw order **automatisch geannuleerd**. Weekend dagen worden daarin meeberekend.

Artikel 5. **Â Leveringsvoorwaarden:**

5.1

De door GMS opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn na betaling , geeft u **geen recht**Â op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van **u redelijkerwijs niet kan worden verlangd**Â dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is. Uiteraard wordt Uw aankoopbedrag dan direct gerestitueerd. Indien klant heeft aangegeven, een eigen koerier in te schakelen voor de verzending van de order, zijn deze kosten voor klant. Ook voor schade, verlies, van de zending , door koerier van de klant, is geen verhaalsrecht op Gioia Made Soap van toepassing. Klant blijft ten alle tijde verantwoordelijk voor het wel of niet laten afhalen van de zending. Indien na 3 weken de zending niet is afgehaald, behoudt Gioia Made Soap zich het recht voor, de zending in eigendom over te laten gaan.

Klanten welke gebruikmaken van een eigen koeriersdienst, dienen vantevoren in overleg een datum en dagdeel door te geven waarop de zending wordt afgehaald. Bij het niet afhalen van de zending op overeengekomen dag, datum en dagdeel, is Gioia Made Soap niet verantwoordelijk. Klant dient op eigen initiatief en in overleg met GMS wederom een nieuwe afspraak te maken voor het ophalen van de zending. De kosten voor deze nieuwe ophaalpoging zijn voor klant. GMS is niet altijd in atelier, en derhalve dienen afspraken in dit kader strak gepland te zijn.

*** Voor het verzenden maken wij thans gebruik van Tnt post.**

Schade welke door de levering via TNT post is ontstaan dient **U zelf bij TNT post te melden**.Â U dient hiervan **onverwijld**, GMS op de hoogte te stellen, zodat evt een onderzoek gedaan kan worden, naar de aard van de schade van Uw bestelling. GMS is **niet aansprakelijk** voor deze transportschade. Wel zal zij alles in het werk stellen , om samen met U bij TNT post hierover schriftelijk in beklag te gaan en u als klant op de hoogte te houden van eventuele acties van TNT naar klant en GMS toe.

Dit geldt eveneens voor verzendingen per UPS koerier.

Artikel 6. **Eigendomsvoorbehoud en publicaties.**

6.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al wat u op grond van enige

overeenkomst aan Zeepmakerij verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over. Controleert U Uw bestelling en verpakking bij de koerier, alvorens U Uw handtekening plaatst, op eventuele schade, zodat U hier terstond melding van kan doen.

Artikel 7. *Intellectuele en industriële eigendomsrechten*

7.1 U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door GMS geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren. Mede inbegrepen afbeeldingen van producten, website layout en gebruikte toepassingen, welke door Gioia Made Soap zijn gefabriceerd. Ook tav publicaties, presentatie afbeeldingen welke door klant of wederverkoper worden gehanteerd, mogen door GMS op haar webwinkels worden gepubliceerd, met dien verstande dat GMS gehouden is aan credits, welke toekomen aan de **wederverkopende partij**.

Artikel 8. *Reclames en aansprakelijkheid*

8.1 Klant dient bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u zeepmakerij Gioia Made Soap, daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen **twee (2) dagen na de aflevering**, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, **schriftelijk** en gemotiveerd kennis te geven. Schriftelijk kunt U Uw klacht of opmerking plaatsen middels ons [contactformulier](#) danwel telefonisch. Schriftelijke klachten na deze termijn worden dan niet meer in behandeling genomen, mits er sprake is van vakantie, ziekte enz, welke wordt aangemerkt als overmacht van klant of GMS. Onaangekondigde terugzendacties worden door ons niet geaccordeerd.

8.2

Zeepmakerij Gioia Made Soap, heeft ten allen tijde, de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan door de afnemer, te vervangen door nieuwe producten. Deze regeling is van toepassing, indien **alle producten** in de **originele verpakking** zijn en **ongebruikt**.

De verzendkosten voor retourzendingen zijn voor klant alsmede de verzendkosten welke nodig zijn om eventuele nieuwe producten aan te bieden. **GMS restitueert geen geldbedragen.** Producten die in goede staat retour komen, worden, indien zij aan onderstaande criteria voldoen, in eerste instantie vervangen door nieuwe producten. Klant dient volgende voorwaarden daarbij in ogenschouw te nemen:

- **ongebruikt retourproduct en ongeschonden staat** ;
- **redenen van terugzending/klacht dient schriftelijk bijgesloten te zijn**;
- **het terug te zenden product (en) dienen vooraf te worden aangekondigd**.

Opbouwende kritiek en of klachten worden door ons ter harte genomen. Heeft U dus opmerkingen of kritieken, dan kunt U deze aan ons kenbaar maken via het contactformulier. Wij nemen dan zo spoedig mogelijk contact met u op en waarderen uw kritiek ten zeerste.

Artikel 9. *Bestellingen/communicatie*

9.1 Voor misverstaan, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en zeepmakerij voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en zeepmakerij, is zij niet aansprakelijk, tenzij er voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van zeepmakerij.

Artikel 10 **Overmacht**

10.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft GMS in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, dit door u dit schriftelijk mee te delen en zonder dat zeepmakerij gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan zeepmakerij kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 11. Diversen

11.1 Indien u aan GMS schriftelijk opgave doet van een adres, is zij gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u in deze schriftelijke opgave een ander afleveradres opgeeft. Indien **abusievelijk een foutief afleveradres** wordt vermeld, komen de **extra verzendkosten** om de bestelling te leveren aan het correcte adres, op **kosten van de aankopende partij**.

11.2

Wanneer door GMS gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Zeepmakerij deze Voorwaarden soepel toepast.

11.3 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met GMS, in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door zeepmakerij vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2

Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.