

## Algemene informatie:

### **Auteursrecht:**

Alle afbeeldingen van onze producten zijn ons eigendom. Indien U foto's van onze producten wilt plaatsen, vinden wij het prettig, als U ons even mailt. Wij zullen U de foto's **graag** toemailen!

### **Bestelling:**

Na het plaatsen van uw bestelling, vragen wij altijd eerst een persoonlijke bevestiging afkomstig van uw mail adres. Nadat wij uw bevestiging hebben ontvangen, krijgt u bericht over de door u bestelde artikelen.

Soms passen niet alle producten in een brievenbusdoosje, waardoor Uw bestelling pakketpost wordt. U krijgt hiervan **vooraf bericht** of U hiermee instemt uiteraard!

**Wacht U dus met betalen** tot U van ons bericht krijgt en het staat u dan altijd vrij uw order te annuleren.

### **Betalingen**

Dienen binnen 5 dagen, ingaande de besteldatum, te zijn voldaan. Indien geen betaling wordt ontvangen, wordt Uw order automatisch geannuleerd.

GMS is altijd gehouden, **zonder opgaaf van redenen** vooraf, Uw bestelling te annuleren. Uiteraard heeft klant altijd het recht zijn of haar bestelling te annuleren.

### **Valse bestellingen:**

Hierop zullen wij genoodzaakt zijn actie te ondernemen. Ook hotmail adressen zijn te achterhalen en wij maken melding bij het Biedmeer Webwinkel systeem, onze provider.

### **Verzending**

Na ontvangst van Uw betaling, wordt Uw bestelling verzonden. U krijgt vooraf altijd bericht over de

te verwachte levertermijn. In drukke periodes, kan deze namelijk langer zijn dan u van ons gewend bent. U kunt dan altijd vooraf beslissen of u wel of niet akkoord gaat met deze levertermijn.

### **Soort product**

Zeepmakerij Gioia Made Soap is een webwinkel ( met kvk en btw nummer ) van hobbyzeep bad en bodyproducten.

Gioia Made Soap geeft geen mening of suggestie wat haar producten wel of niet voor de huid kunnen betekenen. Dermatologische uitspraken als: "voor een gevoelige huid" of "tegen exceem" zullen dan **ook niet gebezigd worden**. Tevens pretendeert Gioia Made Soap geen enkele claim op produkten. Het blijft een hobbyproduct en de klant stelt zich middels **deze algemene voorwaarden** op de hoogte van dit feit. Alle aankopen, zijn dan ook op eigen initiatief en op eigen verantwoordelijkheid van de klant. Gioia Made Soap werkt met grondstoffen met gecertificeerde kwaliteit.

Daar het hier om handgemaakte producten gaat, is het goed mogelijk, dat kleuren of geuren kunnen afwijken van bijv een afbeelding op onze webwinkel. Een geur kan weleens anders zijn in een andere batch. Wij zullen dan ook geen reclamaties honoreren welke betrekking hebben op de kleur en geur. Er vinden in dit kader geen restituties plaats.

De handgemaakte producten hebben in sommige gevallen, vanwege het gebruik van

natuurlijke grondstoffen als bijv. geitenmelk, karnemelk, vruchten en kruiden, een **bepaalde houdbaarheid** in het gebruik. Deze houdbaarheid staat vermeld op het label en/of bijgesloten productenlijst.

Bij ieder product staat naast de grondstoffenlijst ook een allergie informatie voor zover deze bekend is. Ambachtelijke zeep en badproducten, zijn vanwege het feit, dat er geen detergents of andere synthetische stoffen zijn toegevoegd, beperkt houdbaar. De houdbaarheid van het product staat altijd vermeld op het label. Tevens staat vermeld de vervaardigingsdatum.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Gioia Made Soap verder af te korten tot **GMS** zijn deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing. Deze Voorwaarden zijn via internet te raadplegen via deze webwinkel.

2.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden **aanvaardt**. Iedere klant stemt bij aankoop automatisch toe, **kennis te hebben genomen van de voorwaarden** en zich hiermee **akkoord te verklaren**. Dit geldt ook voor bestellingen welke niet via deze webwinkel verlopen, maar bijvoorbeeld telefonisch danwel per mail verkeer. Met het betalen van de factuur, heeft U zich verbindend verklaard aan de overeenkomst en tevens notie genomen van onze algemene voorwaarden.

## **Artikel 3. Aanbiedingen/overeenkomsten/wederverkoop**

3.1 Alle aanbiedingen van GMS zijn vrijblijvend en zij behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen.

3.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling aan GMS tevens is zij gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt zeepmakerij dit mee binnen vijf (5) dagen na ontvangst van de bestelling.

3.3 Wederverkoop van producten welke gekocht zijn bij Gioia Made Soap, geschiedt alleen met schriftelijke danwel mondelinge kennisgeving aan Gioia Made Soap, met dien verstande dat de aankopende partij, een grondstoffenlijst bewaart bij het product welke geleverd is.

### **3.4 Offertes**

Offertes hebben een geldigheid van 2 weken na offertedatum. Na genoemde termijn verliest de offerte haar geldigheid.

## **Artikel 4. Prijzen en betalingen**

4.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn netto en in euro`s. Btw van 19% wordt geheven over de verzendkosten en het totaalbedrag.

4.2 Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie voorafgaand aan levering, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

4.3 Betaling kan geschieden per contant bij afhalen, en anders via overboeking. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bank van Zeepmakerij Gioia Made Soap.

4.4 Betalingsvoorwaarden:

GMS hanteert 5 dagen , na het uitbrengen van de factuurdatum, voor het verrichten van de geldelijke transactie. Indien na 5 dagen geen betaling is ontvangen, wordt Uw order **automatisch geannuleerd**. Weekend dagen worden daarin meeberekend.

## Artikel 5. **Leveringsvoorwaarden:**

### 5.1

De door GMS opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn na betaling , geeft u **geen recht** op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u **redelijkerwijs niet kan worden verlangd** dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is. Uiteraard wordt Uw aankoopbedrag dan direct door ons gerestitueerd.

**\* Voor het verzenden maken wij thans gebruik van GLS koerier en tnt post.**

Van brievenbuspost komt circa 99 % aan bij de klant. Buitenlandse brievenbuspost heeft een percentage van circa 96%. Deze percentages zijn gefundeerd op eigen ervaringen van GMS en hebben dus verder geen bronvermelding.

Schade welke door de levering via TNT post is ontstaan dient **U zelf bij TNT post te melden**. U dient hiervan **onverwijld**, GMS op de hoogte te stellen, zodat evt een onderzoek gedaan kan worden, naar de aard van de schade van Uw bestelling. GMS is **niet aansprakelijk** voor deze transportschade. Wel zal zij alles in het werk stellen , om met TNT post hierover schriftelijk in beklag te gaan en u als klant op de hoogte te houden van eventuele acties van TNT naar klant en GMS toe.

Dit geldt eveneens voor verzendingen per GLS koerier.

Zowel GMS als klant hebben beiden een **actieve rol** in het melden van verloren geraakte pakketpost. Indien Uw **brievenbuspost** dus niet wordt geleverd door TNT post en vermist is geraakt is dit op **eigen risico**. U kunt zelf ervoor kiezen of Uw bestelling per pakjespost tegen **€ 6,20 danwel € 7,25 ( al naar gelang de omvang van de bestelling )** wordt verzonden, ( verzekerde zending).

## Artikel 6. **Eigendomsvoorbehoud en publicaties.**

6.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al wat u op grond van enige overeenkomst aan Zeepmakerij verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over. Controleert U Uw bestelling en verpakking bij de postbode, om eventuele schade, zodat U hier terstond melding van kan doen. GMS is niet aansprakelijk voor transportschade welke veroorzaakt is en evenmin voor het zoekraken van brievenbuspost.

## Artikel 7. **Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

7.1 U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door GMS geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren. Mede inbegrepen afbeeldingen van producten, website layout en gebruikte toepassingen, welke door Gioia Made

Soap zijn gefabriceerd. Ook tav publicaties, presentatie afbeeldingen welke door klant of wederverkoper worden gehanteerd, mogen door GMS op haar webwinkels worden gepubliceerd, met dien verstande dat GMS gehouden is aan credits, welke toekomen aan de **wederverkopende partij**.

## Artikel 8. **Reclames en aansprakelijkheid**

8.1 Klant dient bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u zeepmakerij Gioia Made Soap, daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen **twee (2) dagen na de aflevering**, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, **schriftelijk** en gemotiveerd kennis te geven. Schriftelijk kunt U Uw klacht of opmerking plaatsen middels ons [contactformulier](#) danwel telefonisch. Schriftelijke klachten na deze termijn worden dan niet meer in behandeling genomen, mits er sprake is van vakantie, ziekte enz, welke wordt aangemerkt als overmacht van klant of GMS. Onaangekondigde terugzendacties worden door ons niet geaccordeerd.

### 8.2

Zeepmakerij Gioia Made Soap, heeft ten allen tijde , de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan door de afnemer, te vervangen door nieuwe producten. Deze regeling is van toepassing, indien **alle producten** in de **originele verpakking** zijn en **ongebruikt**.

De verzendkosten voor retourzendingen zijn voor klant alsmede de verzendkosten welke nodig zijn om eventuele nieuwe producten aan te bieden. **GMS restitueert geen geldbedragen.** Producten die in goede staat retour komen, worden, indien zij aan onderstaande criteria voldoen, in eerste instantie vervangen door nieuwe producten. Klant dient volgende voorwaarden daarbij in ogenschouw te nemen:

- **ongebruikt retourproduct en ongeschonden staat ;**
- **redenen van terugzending/klacht dient schriftelijk bijgesloten te zijn;**
- **het terug te zenden product (en) dienen vooraf te worden aangekondigd.**

Opbouwende kritiek en of klachten worden door ons ter harte genomen. Heeft U dus opmerkingen of kritieken, dan kunt U deze aan ons kenbaar maken via het contactformulier. Wij nemen dan zo spoedig mogelijk contact met u op en waarderen uw kritiek ten zeerste.

## Artikel 9. **Bestellingen/communicatie**

9.1 Voor misverstaan, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en zeepmakerij voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en zeepmakerij, is zij niet aansprakelijk, tenzij er voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van zeepmakerij.

## Artikel 10 **Overmacht**

10.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft GMS in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, dit door u dit schriftelijk mee te delen en zonder dat zeepmakerij gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan zeepmakerij kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

#### Artikel 11. Diversen

11.1 Indien u aan GMS schriftelijk opgave doet van een adres, is zij gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u in deze schriftelijke opgave een ander afleveradres opgeeft. Indien **abusievelijk een foutief afleveradres** wordt vermeld, komen de **extra verzendkosten** om de bestelling te leveren aan het correcte adres, op **kosten van de aankopende partij**.

#### 11.2

Wanneer door GMS gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Zeepmakerij deze Voorwaarden soepel toepast.

11.3 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met GMS, in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door zeepmakerij vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

#### Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### 12.2

Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.